

**Programma dinsdag 9 juni 2015**  
**VGP Kennis & Netwerk Plaza bijeenkomst**

**Thema: Kwaliteit van de postbezorging**



**Locatie:**

Stichting AAP  
 Kemphaanpad 1  
 1358 AC Almere

**Gesponsord door:**



**Belangrijk:**

*Vanwege het onderwerp, stellen wij intermediairs in staat hun klanten uit te nodigen om bij deze sessie aanwezig te zijn. Ook vertegenwoordigers van organisaties met mogelijke interesse in een VGP-lidmaatschap, zijn van harte welkom.*

14.20 uur	Inloop en ontvangst
14.30 uur	Opening en welkom Presentatie David van Gennep, Directeur St. AAP <b>RONDLEIDING</b>
15.45 - 16.00 uur	Pauze Tevens ontvangst gasten/sprekers tweede deel
16.00 - 16.25 uur	Sessie 1 Jeannetta Berghahn, Eigenaar / Team Vier <b>VGP Kwaliteitsonderzoek</b> <i>Presentatie over het VGP Kwaliteitsonderzoek (de VGP laat sinds 2012 continu onderzoek uitvoeren naar de 'bezorging op tijd' en de 'bezorgzekerheid' van geadresseerde poststukken). Hierbij besteedt Jeannetta aandacht aan de extra analyses die worden gedaan en neemt ze ons mee in de achtergrond en de methodiek van het onderzoek. Ook zal er dieper in de resultaten en de nieuwe rapportage-vorm van het onderzoek worden ingegaan.</i>
	Sessie 2 en 3 <b>Kwaliteitsinitiatieven uit het recente verleden en de nabije toekomst.</b> <i>Wij willen van PostNL en Sandd weten welke initiatieven zij het afgelopen jaar genomen hebben om de kwaliteit op peil te houden of nog verder te verbeteren. En welk effect die initiatieven gehad hebben. Ook zijn we benieuwd welke acties en plannen zij in gedachten hebben voor de komende tijd op het gebied van de bezorgkwaliteit. Welke bijdrage zouden wij als VGP kunnen leveren bij dit kwaliteitsstreven?</i>
16.30 - 16.50 uur	Liesbeth Kaashoek, Adjunct Directeur Productie en Eelco Lulofs, Sales Director / PostNL
16.50 - 17.10 uur	Rob Brakenhoff, Chief Operating Officer en Maarten Poels, Chief Commercial Officer/ Sandd
17.15 uur	Wrap-up Napraten onder het genot van een hapje en een drankje
18.15 uur	Einde